

Chytrá a moderní MHD v Ostravě

Chytrá a moderní MHD v Ostravě

Dopravní podnik Ostrava a.s. – základní údaje:

- MHD v Ostravě 124 let (1894 tram, 1930 bus, 1952 trol)
- základní kapitál / obrat 3,4 mld. Kč / 1,8 mld. Kč
- počet zaměstnanců 1961
- dopravní výkony 32,8 mil. vozkm/rok
- délka provozní sítě 447,5 km
- počet linek 84 (17 tram, 53 bus, 14 trol)
- počet vozidel 611 (260 tram, 286 bus, 65 trol)
- počet vozidel ve špičce 469 (186 tram, 238 bus, 45 trol)
- podíl nízkopodlažních vozidel 69,2 % (43,5 tram, 88,1 bus, 89,2 trol)
- přepravené osoby 91,2 mil./rok (250 tis. denně)
- počet zastávek 639 ks (101 tram, 474 bus, 64 trol)

OSTRAVA!!!

Chytrá a moderní MHD v Ostravě

Dřívější MHD v Ostravě - důvody ke změně:

- špatná image ostravské MHD
- nízká míra komfortu, čistoty, pocitu bezpečí
- klesající zájem cestujících
- málo efektivní komunikace s veřejností
- velké množství neplacících cestujících
- MHD jako znečišťovatel ovzduší (BUS)
- málo atraktivní zaměstnavatel

OSTRAVA!!!

Chytrá a moderní MHD v Ostravě

Potřeba změny – nastavení cílů:

- cestující jsou důvodem naší existence – zlepšení image MHD v Ostravě
- využívání nejmodernějších technologií
- zvýšení komfortu, čistoty a pocitu bezpečí
- zvýšení počtu cestujících v systému MHD
- otevřenost a vstřícnost v komunikaci
- zlepšení tarifní kázně cestujících
- ekologizace MHD - do roku 2020 provoz bez dieselů
- DPO jako atraktivní zaměstnavatel

OSTRAVA!!!

Chytrá a moderní MHD v Ostravě

Konkrétní změny k dosažení cílů

- **elektronizace jízdného** - akceptace platebních karet, e-shop, dlouhodobé jízdenky na platebních kartách, zvýhodnění tarifu + podpora elektrického jízdného
 - podpůrné kampaně



„Akceptujeme platební karty“
„Jedno město jedna zóna“
„Stačí přiložit“
„MHD – máte hromadu důvodů“
„Vaše karta na nás platí“

OSTRAVA!!!

Chytrá a moderní MHD v Ostravě

Konkrétní změny k dosažení cílů

- **zavedení nových standardů** - komfort vozidel, čistota a pocit bezpečí (klimatizace, Wi-Fi, navýšení nákladů na čištění + moderní technologie čištění, kamerové systémy)



OSTRAVA!!!

Chytrá a moderní MHD v Ostravě

Konkrétní změny k dosažení cílů

- **on-line komunikace** – nové komunikační kanály, sociální sítě, nové standardy otevřenosti a vstřícnosti, mobilní aplikace, moderní HelpDesk



- **asistenti přepravy** – nyní 30 asistentů přepravy, od 10/2018 59 asistentů přepravy



OSTRAVA!!!

Chytrá a moderní MHD v Ostravě

Konkrétní změny k dosažení cílů

- **ekologizace** - pořizování vozidel šetrných k životnímu prostředí



- **průzkumy veřejného mínění** – pravidelný standard pro získání zpětné vazby

OSTRAVA!!!

Chytrá a moderní MHD v Ostravě

Výsledky se dostávají

- meziroční nárůst počtu přepravených cestujících (2016: +0,4 %, 2017: +3 %)
- každoměsíční vzrůst počtu jízdenek z platebních karet o cca 20 tis. ks, aktuálně 273 tis. ks za duben 2018
- asistenti přepravy - 343 116 zkontrolovaných osob za rok
- pořizování vozidel - 105 busů na CNG, 40 tramvají Stadler nOVA, 10 parciálních trolejbusů, mini elektrobusy a minibusy CNG, další tendry v běhu
- kamerové systémy již v 91 vozidlech
- 2018: zdvojnásobení nákladů na čistotu zastávek a vozidel
- kvalitní Wi-Fi Internet na 12 významných zastávkách

OSTRAVA!!!

Chytrá a moderní MHD v Ostravě

Plány do nedaleké budoucnosti

- inteligentní dopravní systémy ve vozidlech MHD
- navýšení počtu asistentů přepravy
- zvýšení informovanosti cestujících – LCD panely ve vozidlech, on-line tramvajové zastávky
- navyšování počtu vozidel s kamerovými systémy
- zkvalitnění personální politiky
- 2018: mobilní aplikace – užitek i zábava
- 2018: Wi-Fi internet ve všech vozidlech MHD
- další obnova vozového parku
- další zefektivňování provozu MHD

OSTRAVA!!!

Děkuji za pozornost